



## **Privacy protocol**

Leeuw en Lam neemt uw privacy zeer serieus en zal op een veilige manier uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken. In dit privacy protocol wordt het door ons gevoerde beleid met betrekking tot privacy beschreven. We raden u aan dit document zorgvuldig door te lezen. Wanneer u vragen heeft over ons privacy beleid kunt u contact opnemen via [Info@leeuwenlam.nl](mailto:Info@leeuwenlam.nl)

## **Verwerken van persoonsgegevens**

Leeuw en Lam kan persoonsgegevens over u verwerken omdat u een zorgovereenkomst met Doe Therapie

afsluit. Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- (BSN nummer alleen als dit noodzakelijk is voor afhandeling van administratie)

## **Doeleinden van persoonsgegevens**

Leeuw en Lam verzameld deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Afhandeling van betaling
- Informeren over de behandeling
- Communicatie met u over afspraken/ behandelcontact.

Leeuw en Lam verwerkt uw gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven genoemd, tenzij we hiervoor van u toestemming hebben gekregen.

Gebruik voor derden

Leeuw en Lam verstrekt alleen gegevens aan disciplines binnen het kindercentrum en overige artsen zoals omschreven staat in de behandelovereenkomst. Wij nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens goed worden beveiligd. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

## **Beveiliging**

Uw gegevens staan in een veilige omgeving binnen een ECD(elektronisch cliënten dossier)

## **Bewaartermijn**

20 jaar van een dossier.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen, of te verwijderen. Als u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering wilt indienen, neem dan contact op via [info@leeuwenlam.nl](mailto:info@leeuwenlam.nl). U heeft het recht om ons bepaalde gegevensverwerking te ontzeggen.

Dit kan echter gevolgen hebben voor onze dienstverlening aan u.

Als u het gevoel heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, kunt u altijd contact opnemen met ons of met onze functionaris voor de gegevensbescherming. Als we er onverhoopt samen niet uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>